النمط	المدخلات	P_0 , P_n	عدد الزبائن المتوقع في الخدمة الزمن المستغرق في النظام	عدد الزبائن المتوقع في رتل الانتظار الزمن المتوقع للانتظار
قناة خدمة واحدة	معدل الوصول λ μ معدل الخدمة	$P_0 = 1 - \rho$ $P_n = (1-\rho)\rho^n$	$L = \frac{\lambda}{\mu - \lambda}$ $W = \frac{1}{\mu - \lambda}$ $(L = \lambda W)$	$L_q = \frac{\lambda^2}{\mu(\mu-\lambda)}$ $W_q = \frac{\lambda}{\mu(\mu-\lambda)}$ $(L_q = \lambda W_q)$
عدة قنوات خدمة	λ μ C عدد القنوات	$P_0 = \frac{1}{\sum_{n=0}^{C} \frac{\rho^n}{n!} + \frac{\rho^{C+1}}{(C-\rho)C!}}$ $P_n = \begin{cases} \frac{\rho^n}{n!} P_0 & ; n \le C \\ \frac{\rho^n}{C!\,C^{n-C}} P_0 & ; n > C \end{cases}$	$L_s = L_q + \rho$ $W_s = W_q + \frac{1}{\mu}$ $(L_s = \lambda W_s)$	$L_q = P_0 \frac{\rho^{C+1}}{CC!}\left(\frac{1}{(1-\frac{\rho}{C})^2}\right)$ $W_q = \frac{L_q}{\lambda}$ $(L_q = \lambda W_q)$
رتل انتظار منتهي	λ μ L الطول الأعظمي للرتل	$P_0 = \begin{cases} \frac{1-\rho}{1-\rho^{L+1}} & ; \rho \neq 1 \\ \frac{1}{L+1} & ; \rho = 1 \end{cases}$ $P_n = \begin{cases} \rho^n P_0 & ; n \le L \\ 0 & ; n > L \end{cases}$ احتمال رفض زبون هو P_L	$L_s = \frac{\rho}{1-\rho}\left(\frac{1-\rho^L}{1-\rho^{L+1}}\right) - \frac{L\rho^{L+1}}{1-\rho^{L+1}}$ $W_s = \frac{L_s}{\lambda}$	$L_q = \lambda W_q$ $W_q = W_s - \frac{1}{\mu}$

Subject: